

Số: /QĐ-TQLC

Thanh Thịnh, ngày tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Nội quy chợ trên địa bàn xã Thanh Thịnh

TỔ TRƯỞNG TỔ QUẢN LÝ CHỢ

Căn cứ Nghị định số 60/2024/NĐ-CP ngày 05 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ về phát triển và quản lý chợ;

Căn cứ Quyết định số 1780/QĐ-UBND ngày 07 tháng 11 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên ban hành Nội quy mẫu về chợ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên;

Căn cứ Quyết định số 326/QĐ-UBND ngày 12 tháng 9 năm 2025 của UBND xã Thanh Thịnh về việc thành lập Tổ quản lý chợ xã Thanh Thịnh;

Theo đề nghị của Tổ quản lý chợ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Nội quy chợ áp dụng đối với các chợ trên địa bàn xã Thanh Thịnh, tỉnh Thái Nguyên.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Tổ quản lý chợ; các thương nhân kinh doanh tại chợ; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Công Thương (b/cáo);
- CT, các PCT UBND xã;
- VP HĐND-UBND xã;
- Phòng Kinh tế;
- Lưu: Tổ QL chợ.

TỔ TRƯỞNG

TRƯỞNG PHÒNG KINH TẾ
Vũ Thanh Hải

NỘI QUY CHỢ

Áp dụng đối với các chợ trên địa bàn xã Thanh Thịnh, tỉnh Thái Nguyên

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TQLC ngày tháng 12 năm 2025 của Tổ trưởng Tổ quản lý chợ xã Thanh Thịnh)

Căn cứ Nghị định số 60/2024/NĐ-CP ngày 05 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ về phát triển và quản lý chợ;

Căn cứ Quyết định số 1780/QĐ-UBND ngày 07 tháng 11 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên ban hành Nội quy mẫu về chợ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên;

Căn cứ Quyết định số 326/QĐ-UBND ngày 12 tháng 9 năm 2025 của UBND xã Thanh Thịnh về việc thành lập Tổ quản lý chợ xã Thanh Thịnh.

Để đảm bảo hoạt động của các chợ trên địa bàn xã được an toàn - văn minh - hiệu quả, Tổ quản lý chợ; cán bộ, nhân viên quản lý chợ; thương nhân, hộ kinh doanh và người đến mua, bán, giao dịch, tham quan, thi hành công vụ tại chợ phải nghiêm túc thực hiện các quy định sau:

Điều 1. Thời gian hoạt động

1. Thời gian hoạt động của các chợ trên địa bàn xã Thanh Thịnh được quy định cụ thể như sau:

- **Chợ Sáu Hai - Nông Hạ** (địa chỉ: Thôn Sáu Hai, xã Thanh Thịnh): Mở cửa từ 06 giờ 00 phút đến 12 giờ 00 phút các ngày 1, 6 (dương lịch) hàng tháng.

- **Chợ Thanh Thịnh** (địa chỉ: Thôn Cốc Po, xã Thanh Thịnh): Mở cửa từ 06 giờ 00 phút đến 12 giờ 00 phút các ngày 3, 8 (dương lịch) hàng tháng.

Trường hợp có sự điều chỉnh, thay đổi về ngày hoạt động của chợ theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền hoặc khi phát sinh nhu cầu tăng số phiên chợ để đáp ứng nhu cầu giao thương của Nhân dân, Tổ quản lý chợ có trách nhiệm tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, quyết định. Sau khi được chấp thuận, Tổ quản lý chợ phải thông báo công khai để các hộ kinh doanh và Nhân dân biết, thực hiện.

2. Phương tiện vận chuyển, bốc xếp hàng hóa được phép ra vào, hoạt động trong chợ để phục vụ phiên chợ sớm hoặc muộn hơn giờ mở cửa tối đa 02 (hai) giờ đồng hồ; việc đi lại, ra vào phải đảm bảo trật tự, an toàn và tuân thủ hướng dẫn của Tổ quản lý chợ.

3. Các thương nhân, hộ kinh doanh thực hiện đúng giờ giấc quy định về giờ mở, đóng cửa chợ. Thời gian hoạt động của từng điểm kinh doanh (gồm quầy

hàng, sạp hàng, cửa hàng, ki-ốt,...) trong phạm vi chợ phải phù hợp với thời gian hoạt động chung của chợ.

4. Ngoài giờ quy định trên, người không có nhiệm vụ, không được vào và ở lại trong chợ. Mọi tổ chức, cá nhân nào có nhu cầu vào chợ phải được sự đồng ý của Tổ quản lý chợ, nếu qua đêm phải báo cáo với chính quyền, đảm bảo an ninh, trật tự, cháy nổ và các quy định pháp luật khác có liên quan...

Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của thương nhân kinh doanh tại chợ

1. Một số quy định chung đối với thương nhân kinh doanh tại chợ

a) Phải chấp hành nghiêm các quy định của Nhà nước có liên quan đến hoạt động kinh doanh. Những đối tượng không thuộc diện phải đăng ký kinh doanh nhưng hoạt động kinh doanh thường xuyên trong phạm vi chợ đều phải đăng ký nội dung kinh doanh (mặt hàng kinh doanh) với Tổ quản lý chợ và chịu sự sắp xếp, kiểm tra của Tổ quản lý chợ và cơ quan chức năng.

Không được: nâng giá - ép giá, đầu cơ - lũng đoạn thị trường, buôn lậu, bán phá giá... gây mất ổn định kinh doanh tại chợ và ảnh hưởng đến lợi ích người tiêu dùng.

b) Khi có nhu cầu sử dụng điện, nước, dịch vụ thông tin... phải đăng ký và được sự đồng ý của Tổ quản lý chợ và được quy định chi tiết tại Hợp đồng sử dụng điểm kinh doanh tại chợ mới được tiến hành lắp đặt, sử dụng, đồng thời phải trả tiền đầy đủ, thực hiện tiết kiệm và đảm bảo an toàn đúng quy định.

c) Có quyền và trách nhiệm giám sát việc thu tiền của cán bộ, nhân viên Tổ quản lý chợ, khi giao nộp tiền phải nhận được vé hoặc biên lai thu tiền hoặc hình thức hợp pháp khác theo quy định.

d) Phải tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, nhân viên Tổ quản lý chợ, các cơ quan chức năng của Nhà nước đến làm việc, kiểm tra theo đúng thẩm quyền; chuẩn bị để sẵn sàng xuất trình các văn bản, giấy tờ biên lai... liên quan đến đăng ký kinh doanh, thuê, sử dụng điểm kinh doanh, thu nộp thuế, phí, lệ phí... khi có yêu cầu.

đ) Định kỳ, đột xuất báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh theo yêu cầu của Tổ quản lý chợ hoặc cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

2. Thương nhân kinh doanh tại chợ được bảo vệ các quyền lợi hợp pháp trong lĩnh vực kinh doanh tại chợ, được hướng dẫn, thông tin rõ ràng về chế độ, quy định của Nhà nước về các vấn đề liên quan, được tham gia các tổ chức đoàn thể xã hội do Tổ quản lý chợ tổ chức, được đề xuất ý kiến với Tổ quản lý chợ về những biện pháp tổ chức và quản lý chợ, được khiếu nại, tố cáo những tổ chức, cá nhân (*kể cả cán bộ, nhân viên Tổ quản lý chợ*) có hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm Nội quy chợ đến Tổ quản lý chợ hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền (*việc khiếu nại, tố cáo phải đúng trình tự quy định của pháp luật*).

3. Quy định đối với thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định tại chợ

a) Phải ký hợp đồng sử dụng điểm kinh doanh hoặc hợp đồng thuê điểm kinh doanh tại chợ với Tổ quản lý chợ (*các bên phải thực hiện đúng các cam kết trong hợp đồng, hợp đồng phải đảm bảo đúng quy định pháp luật*). Trong hợp đồng không được sử dụng điểm kinh doanh vào mục đích khác ngoài nội dung phục vụ các hoạt động giao thương, trao đổi, mua bán đã được thỏa thuận trong hợp đồng (*ng nghiêm cấm việc sử dụng điểm kinh doanh làm nơi lưu trú*). Trường hợp có thay đổi mục đích sử dụng điểm kinh doanh phải được thống nhất của Tổ quản lý chợ và được điều chỉnh tại Hợp đồng đã ký kết...

b) Việc kinh doanh phải tuân thủ các quy định của pháp luật.

c) Kinh doanh trong chợ nếu sử dụng lao động giúp việc phải lập danh sách trích ngang đăng ký với Tổ quản lý chợ (*người sử dụng lao động phải thực hiện đúng quy định của pháp luật liên quan đến sử dụng lao động theo quy định*).

d) Nộp đầy đủ, đúng hạn các loại tiền thuê, sử dụng điểm kinh doanh (tiền thuê mặt bằng), các loại thuế, phí chợ và lệ phí ... có liên quan theo quy định qua Tổ quản lý chợ cũng như thực hiện các nghĩa vụ khác theo hợp đồng đã ký và quy định của pháp luật có liên quan.

đ) Khi tạm nghỉ kinh doanh phải thông báo cho Tổ quản lý chợ và niêm yết thời gian tạm nghỉ tại điểm kinh doanh.

Nếu nghỉ kinh doanh **liên tục từ 30 ngày** trở lên hoặc **liên tục 6 phiên chợ** trở lên, hoặc chấm dứt kinh doanh phải có đơn gửi Tổ quản lý chợ và báo cáo cơ quan thuế theo quy định pháp luật, đồng thời phải thanh toán các khoản thuế, tiền thuê sử dụng điểm kinh doanh, phí và lệ phí nợ đọng trước khi xác nhận đơn xin nghỉ kinh doanh.

4. Đối với người kinh doanh không thường xuyên vào bán hàng trong chợ phải nộp phí chợ (mua vé vào chợ hoặc thuê) theo số lượng và loại hàng mang vào chợ và tuân thủ sự sắp xếp của Tổ quản lý chợ, nghiêm chỉnh chấp hành Nội quy chợ, không được kinh doanh ở khu vực dành riêng cho người bán hàng cố định; không tự ý vận chuyển - để vật liệu trong chợ, dựng lều quán, che phen, dựng cọc, căng dây bừa bãi... làm ảnh hưởng đến mỹ quan, thay đổi hiện trạng chợ và quy hoạch chung của chợ.

Điều 3. Quy định về hàng hoá, dịch vụ kinh doanh tại chợ

1. Hàng hóa, dịch vụ kinh doanh tại chợ (kể cả mang vào chợ, sử dụng, lưu trữ tại chợ) là hàng hoá, dịch vụ không thuộc danh mục pháp luật cấm kinh doanh và không thuộc các loại sau đây:

a) Hàng hóa có chứa chất phóng xạ và thiết bị phát bức xạ i-on hóa.

b) Các loại vật liệu nổ, các loại chất lỏng dễ gây cháy nổ như xăng dầu (trừ dầu hoả thấp sáng), khí dầu mỏ hóa lỏng.

- c) Các loại thuốc bảo vệ thực vật thuộc danh mục hạn chế kinh doanh.
- d) Các loại hóa chất độc hại thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện.

2. Nghiêm cấm kinh doanh hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng trộm cắp, hàng không rõ nguồn gốc, xuất xứ, hàng quá hạn sử dụng, hàng không bảo đảm chất lượng (hàng mất phẩm chất, hàng kém chất lượng, nhiễm độc và động, thực vật bị dịch bệnh), hàng gây ô nhiễm môi trường, hàng không đúng quy định về ghi nhãn hàng hóa. Thương nhân, người kinh doanh tại chợ phải chịu trách nhiệm về số lượng, chất lượng, nguồn gốc hàng hóa, dịch vụ bán ra.

3. Hàng hóa kinh doanh tại chợ cần phải được sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp theo ngành hàng, nhóm hàng, theo tính chất và quy định về phòng cháy, chữa cháy, phòng chống thiên tai; không bố trí gần nhau các loại hàng hóa có ảnh hưởng xấu lẫn nhau... bảo đảm mỹ quan và văn minh thương mại theo sự hướng dẫn của Tổ quản lý chợ.

Điều 4. Quy định về người đến giao dịch, mua bán, tham quan, thi hành công vụ tại chợ

1. Mọi người đến chợ giao dịch, mua bán, tham quan, thi hành công vụ phải chấp hành các quy định của Nội quy chợ và các quy định pháp luật có liên quan.

2. Người đến mua hàng hóa, dịch vụ tại chợ được quyền mua hoặc không mua hàng hóa, dịch vụ; được từ chối mọi sự ép buộc dưới bất cứ hình thức nào của người kinh doanh; được kiểm tra nhãn hàng, giá cả, chất lượng hàng hóa, cân, đong, đo, đếm các loại hàng hóa định mua hoặc đã mua; yêu cầu người bán cấp hóa đơn hợp pháp và giấy bảo hành (nếu có); góp ý về tác phong, thái độ phục vụ của người bán hàng và cán bộ, nhân viên Tổ quản lý chợ.

3. Người đến chợ để tham quan hoặc mua hàng hóa, dịch vụ không phải trả phí vào chợ nhưng phải có nghĩa vụ thanh toán tiền mua hàng hóa, dịch vụ tại chợ một cách đầy đủ, đúng thời gian theo thỏa thuận.

4. Cán bộ, nhân viên cơ quan nhà nước vào chợ để thi hành nhiệm vụ phải thông báo, xuất trình các giấy tờ có liên quan đến việc thi hành nhiệm vụ với Tổ quản lý chợ.

Điều 5. Quy định đối với cán bộ, nhân viên quản lý chợ

1. Nghiêm chỉnh chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của Tổ quản lý chợ; thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được phân công, có tác phong đúng mực, thái độ hòa nhã, khiêm tốn khi giao tiếp và giải quyết công việc; hướng dẫn tận tình cho mọi người trong chợ hiểu rõ và chấp hành theo đúng Nội quy chợ và pháp luật của Nhà nước.

2. Có trách nhiệm giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền các kiến nghị của thương nhân, người đến chợ giao dịch, mua, bán, tham quan, thi hành công vụ; báo cáo kịp thời với Tổ trưởng Tổ quản lý chợ hoặc người được ủy quyền những

vụ việc có liên quan đến công tác quản lý chợ vượt thẩm quyền giải quyết hoặc vụ việc đã giải quyết xong.

3. Thu tiền thuê sử dụng điểm kinh doanh, các loại phí, lệ phí đúng mức quy định và phải sử dụng phiếu thu, vé... theo quy định của Nhà nước.

4. Nghiêm cấm mọi biểu hiện tiêu cực, gian lận, sách nhiễu gây cản trở, khó khăn cho hoạt động kinh doanh và các hoạt động hợp pháp khác tại chợ. Không uống rượu, bia và các chất kích thích khác trong thời gian thực hiện nhiệm vụ.

5. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc nhắc nhở thương nhân thực hiện nghiêm Nội quy chợ, các quy định về PCCC, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, thu nộp, thuế, các loại phí, lệ phí trong phạm vi chợ; kịp thời phát hiện và ngăn chặn các loại tội phạm, tệ nạn... hoạt động, xảy ra trong phạm vi chợ.

6. Nếu công việc cần giải quyết với thương nhân hoặc người đến chợ có tính chất phức tạp, đòi hỏi nhiều thời gian thì phải mời đương sự vào trụ sở/nơi là việc của Tổ quản lý chợ để giải quyết, tránh gây cản trở hoạt động kinh doanh chung của chợ.

Điều 6. Quy định về đảm bảo an toàn PCCC, phòng chống thiên tai

1. Mọi tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động tại chợ phải chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật và hướng dẫn, chỉ đạo của chính quyền địa phương, cơ quan Công an hoặc các cơ quan có thẩm quyền về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (PCCC và CNCH), phòng, chống thiên tai; chấp hành sự phân công, điều động của Tổ quản lý chợ khi có sự cố xảy ra; nghiêm cấm mọi hành vi lợi dụng hỏa hoạn, thiên tai để xâm phạm tài sản của Nhà nước, của tập thể và của công dân.

2. Nghiêm cấm mua bán, tàng trữ, vận chuyển, sử dụng các chất, vật liệu, dụng cụ dễ cháy nổ trong phạm vi chợ; không được lập bàn thờ, thắp hương (*nhang*), đốt nén, hóa vàng mã, đốt các loại giấy tờ, chất liệu khác...; không đun nấu (*kể cả việc sử dụng bếp gas, bếp điện để đun nấu*), xông đốt, sử dụng lửa trần và không sử dụng bàn là ở điểm kinh doanh cũng như trong phạm vi chợ.

3. Khu vực được phép sử dụng bếp đun nấu (*như ở nơi bán hàng ăn*), sử dụng bàn là (*như cửa hàng may mặc, giặt là*) trong phạm vi chợ phải bảo đảm tuyệt đối an toàn về PCCC và an toàn điện; bếp đun phải đảm bảo không khói, không gây ô nhiễm môi trường; khi nghỉ kinh doanh mọi bếp đun nấu phải dập tắt lửa hoàn toàn, phải ngắt bàn là, bếp điện khỏi nguồn điện...

4. Không treo hàng, bày hàng vào hành lang an toàn, hệ thống dây điện, thiết bị điện, đường dẫn lửa (dưới đất, trên không), lấn chiếm đường đi lại, đường thoát nạn, cửa ra vào, cửa thoát nạn, không căng treo bạt nhựa, phong, vải, làm mái che, mái vẩy dẫn đến làm mất tác dụng của cửa thoát nạn, lối thoát nạn, đường thoát nạn và các giải pháp ngăn cháy lan.

5. Phải chấp hành các quy định an toàn về điện, chỉ được sử dụng các thiết bị, vật liệu điện được Tổ quản lý chợ cho phép hoặc đã ghi trong hợp đồng...; nghiêm cấm sử dụng thiết bị, vật liệu điện tự tạo (*như dùng giấy bạc hoặc dây kim loại khác không phù hợp để thay thế cầu chì bị đứt, áp tô mát bị hỏng...*) hoặc tự ý sửa chữa, mắc thêm dây điện, ổ cắm, công tắc (*lắp bảng điện*), các thiết bị tiêu thụ điện... ngoài thiết kế có sẵn; cấm sử dụng điện để đun nấu...; không được tự ý đưa các nguồn điện khác và thiết bị phát điện vào sử dụng trong phạm vi chợ. Trường hợp hộ kinh doanh có nhu cầu sử dụng điện cho máy chuyên dùng hay sử dụng tăng công suất đã quy định trong hợp đồng phải đăng ký và được sự đồng ý của Tổ quản lý chợ mới được sử dụng. Thực hiện tự kiểm tra an toàn điện ở điểm kinh doanh; không sử dụng thiết bị, vật liệu điện hư hỏng, không bảo đảm an toàn. Khi mất điện hoặc nghỉ bán hàng, phải ngắt tất cả các thiết bị tiêu thụ điện (*ngắt cầu dao, công tắc điện...*) ở điểm kinh doanh ra khỏi nguồn điện, phải bảo đảm thực sự an toàn trước khi ra về.

6. Mỗi hộ kinh doanh thường xuyên, cố định trong chợ phải nâng cao trách nhiệm trong công tác PCCC và CNCH, tích cực tìm hiểu các giải pháp, học tập các kỹ năng chữa cháy, thoát nạn trong đám cháy thông qua các phương tiện thông tin đại chúng và các buổi tuyên truyền, tập huấn nghiệp vụ về PCCC do chính quyền địa phương, cơ quan Công an và Tổ quản lý chợ tổ chức để bảo đảm chữa cháy tại chỗ kịp thời.

7. Các phương tiện, biển báo cháy nổ, thoát hiểm, cảnh báo, đề phòng nguy hiểm... phải được giữ gìn và bảo quản, không được làm hư hại, không được tự ý tháo dỡ, di chuyển, sử dụng vào mục đích khác; không để hàng hóa, vật cản che lấp thiết bị, dụng cụ chữa cháy.

8. Bộ phận phụ trách về PCCC và CNCH, thiên tai của chợ có trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc các hộ kinh doanh thực hiện tốt các quy định về PCCC và CNCH, thiên tai, tham mưu thành lập, duy trì hoạt động của Đội PCCC và CNCH cơ sở và xây dựng, tổ chức thực tập phương án chữa cháy, cứu hộ cứu nạn cơ sở, thường xuyên kiểm tra, bảo quản, bảo dưỡng duy trì tính năng sử dụng của hệ thống, phương tiện PCCC và CNCH đã được trang bị lắp đặt tại chợ. Khi có sự cố xảy ra, phải chủ động xử lý, cử người báo ngay cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH, lãnh đạo Tổ quản lý chợ và cơ quan phòng, chống thiên tai của địa phương, đồng thời, tổ chức huy động mọi người cùng tham gia chữa cháy, cứu hộ cứu nạn, hạn chế tối đa mọi thiệt hại do cháy nổ, thiên tai gây ra và tham gia bảo vệ hiện trường vụ cháy, cung cấp thông tin xác thực về vụ cháy cho cơ quan Công an.

9. Thương nhân, cán bộ, nhân viên quản lý chợ phải thường xuyên kiểm tra, duy trì các điều kiện, an toàn PCCC tại điểm đang kinh doanh, nơi làm việc. Nếu phát hiện tồn tại, vi phạm hoặc các vấn đề khác có liên quan gây mất an toàn PCCC phải chủ động khắc phục ngay hoặc báo cho người có trách nhiệm của đơn vị quản lý, khai thác chợ để kịp thời xử lý. Người phát hiện sự cố cháy, nổ phải

tìm mọi cách báo ngay cho người xung quanh biết và báo cho Đội PCCC và CNCH cơ sở, đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH theo số điện thoại 114, đồng thời phải tìm mọi biện pháp phù hợp để cứu người, ngăn chặn cháy lan và chữa cháy. Nếu để xảy ra cháy, nổ gây thiệt hại về người và tài sản do vi phạm quy định về PCCC, phòng chống thiên tai thì đối tượng vi phạm phải chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật.

Điều 7. Quy định về đảm bảo an ninh, trật tự tại chợ

1. Mọi người phải bảo vệ, giữ gìn trật tự - an toàn xã hội, an ninh chính trị trong phạm vi chợ. Cấm mọi hành vi gây rối trật tự trị an trong phạm vi chợ.

2. Không được tổ chức và tham gia: cờ bạc, đề, cá cược, huy động vốn để lừa đảo bán hàng, trộm cắp; bói toán mê tín dị đoan dưới bất cứ hình thức nào; không kinh doanh, phổ biến các loại văn hóa đồi trụy, phản động; không quay phim, chụp ảnh tung tin lên các nền tảng mạng xã hội khi vụ việc chưa được làm rõ, gây ảnh hưởng đến uy tín của những người liên quan.

3. Không phao tin đồn nhảm, không được tự ý tổ chức các trò chơi không lành mạnh; không uống rượu, bia say, gây gổ đánh nhau hay có hành vi, cử chỉ thô bạo làm mất an ninh, trật tự trong phạm vi chợ. Trường hợp gây tranh chấp không tự hòa giải được phải báo ngay cho người có trách nhiệm của Tổ quản lý chợ giải quyết, hoặc chính quyền địa phương.

4. Người đang mắc bệnh truyền nhiễm mà không áp dụng các biện pháp chống lây lan, người đang say rượu, bia, hoặc đang dùng chất kích thích có biểu hiện ảo giác, người đang mắc bệnh tâm thần (*không làm chủ được các hành động của mình*) thì Tổ quản lý chợ xem xét việc không cho vào chợ.

5. Mọi người có ý thức bảo vệ tài sản công; tự bảo quản tiền, hàng, tài sản riêng của mình; cảnh giác đề phòng mất cắp, có trách nhiệm tham gia phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội (*tiêm chích, sử dụng ma túy...*) trong phạm vi chợ; có trách nhiệm phát hiện và báo cáo Tổ quản lý chợ về các hành vi vi phạm Nội quy chợ và các quy định của pháp luật trong phạm vi chợ.

6. Hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trong chợ không được để gây ra tiếng ồn quá mức cho phép làm ảnh hưởng xấu đến sức khỏe con người và hoạt động chung của chợ. Không được dùng phương tiện loa, máy phóng thanh công suất lớn để quảng cáo hàng hóa, dịch vụ.

7. Mọi người ra vào chợ phải theo đúng cửa và trong thời gian quy định; phải dừng, đậu, gửi xe đạp, xe máy và các phương tiện chuyên chở, đi lại khác đúng nơi quy định.

8. Các lực lượng vào làm dịch vụ trong chợ phải được phép và tuân thủ theo quy định của Tổ quản lý chợ.

9. Không tự ý họp chợ ngay ngoài phạm vi chợ và trước cổng, trên trục đường ra vào chợ làm ách tắc giao thông, ảnh hưởng đến hoạt động trong phạm vi chợ.

10. Đối với các phương tiện vận chuyển, bốc xếp hàng hóa khi ra vào chợ, xếp dỡ (*lên, xuống*) hàng trong chợ đều phải tuân theo sự hướng dẫn, sắp xếp của Tổ quản lý chợ và phải nộp các loại phí theo quy định. Việc vận chuyển, bốc xếp hàng hóa đảm bảo không gây ách tắc, ảnh hưởng đến hoạt động chung của chợ, tránh ra vào chợ vào giờ cao điểm (đông khách ra vào mua sắm tại chợ).

11. Trong thời gian chợ hoạt động, các thương nhân, hộ kinh doanh, tiểu thương tự bảo vệ hàng hóa, đồ dùng của mình. Hàng hóa, đồ dùng gửi qua đêm phải ký hợp đồng với Tổ quản lý chợ. Hàng ngày khi sắp đến giờ chợ đóng cửa chợ, thương nhân phải tự kiểm tra kỹ lưỡng hàng hóa, đồ dùng ở điểm kinh doanh của mình. Mọi vấn đề liên quan đến hàng hóa, đồ dùng... gửi qua đêm phải thực hiện theo đúng quy định trong hợp đồng về gửi hàng qua đêm. Không để tiền, hàng quý hiếm qua đêm.

12. Lực lượng bảo vệ chợ trong ca trực có trách nhiệm bảo đảm an toàn hàng hóa gửi lại chợ như đã nhận bàn giao với thương nhân và hợp đồng đã ký.

Điều 8. Quy định về đảm bảo vệ sinh môi trường và an toàn thực phẩm

1. Mọi người hoạt động, đi lại trong phạm vi chợ phải giữ gìn vệ sinh chung, không phóng uế, vứt rác, đổ nước, chất thải, xác động vật chết, hàng hóa kém phẩm chất, thức ăn ôi thiu bừa bãi trong phạm vi chợ.

2. Không đưa đồ vật bẩn, động vật vào trong nhà lồng chợ, trừ những loại nhốt trong lồng để kinh doanh. Không chứa chấp, lưu giữ trong phạm vi chợ những đồ vật gây ô nhiễm, mất vệ sinh, là mầm bệnh.

3. Sau mỗi phiên chợ phải quét dọn sạch sẽ điểm kinh doanh; việc đổ rác, chất thải, đi vệ sinh cá nhân (*đại tiện, tiểu tiện*) phải đúng nơi quy định.

4. Tham gia tổng vệ sinh chung theo lịch do Tổ quản lý chợ quy định trong Hợp đồng hoặc tổ chức thực hiện (nếu có).

5. Các điểm kinh doanh hàng thực phẩm, ăn uống phải bảo đảm luôn sạch sẽ, thực hiện đúng các quy định của Nhà nước về kiểm dịch, vệ sinh an toàn thực phẩm: phải có thiết bị, tủ kính che đậy thức ăn chín, thiết bị chuyên dùng để bảo quản thức ăn và dụng cụ đựng rác, chất thải có nắp đậy kín; dùng nước sạch để đun nấu, ngâm rửa thực phẩm và đồ dùng; dụng cụ phải sạch sẽ và thường xuyên làm vệ sinh; dùng bao gói sạch để gói, đựng hàng cho khách; làm vệ sinh sạch sẽ nơi bày hàng trước và sau bán hàng, đảm bảo an toàn thực phẩm theo các quy định hiện hành.

6. Nghiêm cấm người kinh doanh (*kể cả người giúp việc*) hoạt động kinh doanh khi tự phát hiện hoặc bị phát hiện đang bị mắc các bệnh truyền nhiễm không được tham gia kinh doanh theo quy định của ngành y tế.

7. Việc kinh doanh, buôn bán động vật sống và thủy sản tươi sống phải được bố trí khu vực riêng biệt trong phạm vi chợ; đảm bảo các quy định về công tác phòng, chống dịch bệnh động vật và điều kiện vệ sinh thú y theo quy định; Sản phẩm động vật bày bán phải đảm bảo vệ sinh thú y; có giấy chứng nhận kiểm dịch (*đối với sản phẩm động vật có nguồn gốc ngoài tỉnh*), có dấu kiểm soát giết mổ hoặc tem vệ sinh thú y của cơ quan thú y. Động vật bán tại chợ phải đảm bảo vệ sinh thú y, có giấy chứng nhận kiểm dịch (*đối với động vật có nguồn gốc ngoài tỉnh*) hoặc giấy tờ chứng minh nguồn gốc xuất xứ.

8. Các cơ sở kinh doanh nông lâm thủy sản không thuộc diện cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm phải thực hiện ký cam kết đảm bảo an toàn thực phẩm theo quy định.

Điều 9. Yêu cầu về xây dựng chợ văn minh thương mại, quy tắc ứng xử

1. Duy trì và phát huy truyền thống dân tộc, thực hiện văn minh thương mại; ăn mặc gọn gàng, lịch sự; lịch thiệp, hòa nhã trong giao tiếp, ứng xử với bạn hàng, khách hàng và mọi người; thực hiện khẩu hiệu: “Vui lòng khách đến, vừa lòng khách đi”.

2. Thuận mua vừa bán, trung thực trong kinh doanh, không nói thách; không tranh giành, lôi kéo khách hàng, không tranh mua, tranh bán, không nài ép (*không ép khách, ép giá*), lừa dối (*lừa gạt*), làm mất trật tự hoặc gây tranh chấp trong quan hệ mua bán. Thực hiện niêm yết giá hàng hóa, dịch vụ tại địa điểm kinh doanh; bán, thu tiền đúng giá niêm yết đối với hàng hóa thuộc quy định phải niêm yết giá. Việc niêm yết giá phải rõ ràng, không gây nhầm lẫn cho khách hàng, phải trung thực trong niêm yết giá.

3. Các dụng cụ đo lường sử dụng tại chợ phải đảm bảo tiêu chuẩn và được kiểm định theo quy định của pháp luật; dụng cụ đo lường phải được đặt tại chỗ bán hàng để người mua hàng có thể dễ dàng theo dõi quá trình đo lường (cân, đong, đo, đếm), tính tiền và nhận hàng. Thực hiện cân, đo, đong, đếm chính xác.

4. Không tự ý sửa chữa, coi nói, đào bới nền chợ làm thay đổi, biến dạng và làm hư hại cấu trúc công trình, trang thiết bị của chợ. Các công trình, trang thiết bị của chợ như hệ thống PCCC, điện nước, cáp thông tin... phải được giữ gìn và bảo quản theo đúng quy định, không được dịch chuyển, tháo gỡ, tẩy xóa... Khi có nhu cầu cải tạo, sửa chữa, thay đổi, lắp đặt mới... phải ký hợp đồng hoặc được sự đồng ý bằng văn bản của Tổ quản lý chợ.

5. Việc thiết kế quây, sạp, ki-ốt, cửa hàng, biển hiệu, quảng cáo... trong phạm vi chợ phải thực hiện theo quy định của Tổ quản lý chợ và không trái với các quy định của pháp luật. Không treo, móc, dán các loại pa nô, áp phích, bảng hiệu quảng cáo hàng hóa, dịch vụ cản trở tầm nhìn, lối đi trong chợ. Các quây, sạp, ki-ốt, cửa hàng phải ghi rõ thông tin (tên, địa chỉ, số đăng ký kinh doanh của thương nhân (nếu có)) theo mẫu thống nhất của Tổ quản lý chợ.

6. Nghiêm chỉnh chấp hành phương án, quy định về bố trí, sắp xếp ngành nghề kinh doanh của Tổ quản lý chợ. Không bày hàng hóa, bao bì quá phạm vi quy định của điểm kinh doanh được quyền sử dụng; không lấn chiếm khoảng không, diện tích công và lối đi trong chợ, không che chắn, gây cản trở việc đi lại, lưu thông trong chợ; không bôi vễ, kẻ bừa bãi, không vút thùng, hộp bao bì lên nóc quây, sạp, ki-ốt, cửa hàng... làm mất mỹ quan chợ.

7. Thực hiện đoàn kết, tương trợ trong ngành hàng và hộ kinh doanh lân cận.

Điều 10. Yêu cầu về tổ chức, tham gia các hoạt động văn hoá, xã hội tại chợ

1. Thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định tại chợ, cán bộ, nhân viên quản lý chợ có quyền và nghĩa vụ tham gia các phong trào thi đua, các hoạt động văn hóa, xã hội, từ thiện do Nhà nước, địa phương và Tổ quản lý chợ tổ chức, phát động trong phạm vi chợ.

2. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ, thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định tại chợ có trách nhiệm tham gia đầy đủ các buổi sinh hoạt do Tổ quản lý chợ, tổ ngành hàng và các đoàn thể tổ chức trong phạm vi chợ.

3. Những vấn đề cần tham gia, góp ý... mọi người có thể đến gặp trực tiếp người phụ trách Tổ quản lý chợ hoặc gửi bằng văn bản về Tổ quản lý chợ để được tiếp nhận, giải quyết theo thẩm quyền.

4. Tổ quản lý chợ có trách nhiệm thông tin tới các hộ kinh doanh và mọi người kịp thời biết và thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan bằng các hình thức phù hợp.

Điều 11. Quy định về xử lý các vi phạm tại chợ

1. Cán bộ, nhân viên quản lý chợ, thương nhân kinh doanh thường xuyên, cố định và người kinh doanh không thường xuyên tại chợ, người đến chợ mua, bán, tham quan, thi hành công vụ... nếu vi phạm pháp luật trong phạm vi chợ và/hoặc Nội quy chợ, tùy theo tính chất, mức độ vi phạm, sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật (*xử lý về hành chính, nếu vi phạm nghiêm trọng sẽ bị truy tố trước pháp luật*) hoặc bị xử lý theo quy định của Nội quy chợ.

2. Xử lý vi phạm pháp luật trong phạm vi chợ

a) Đối với các hành vi vi phạm liên quan đến pháp luật Nhà nước, Tổ quản lý chợ có trách nhiệm lập biên bản vụ việc và chuyển giao cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền xem xét xử lý theo trình tự, thủ tục quy định của pháp luật.

Trường hợp phát hiện thương nhân kinh doanh hàng cấm, hàng nhập lậu, hàng gian, hàng giả, hàng không bảo đảm chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm... trong phạm vi chợ, Tổ quản lý chợ có trách nhiệm lập biên bản vụ việc và báo cáo với cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, xác minh, xử lý theo quy định của pháp luật.

b) Trường hợp vi phạm gây thiệt hại đến lợi ích của Nhà nước, của Tổ quản lý chợ, lợi ích của tổ chức, cá nhân khác... thì phải bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật hiện hành.

3. Xử lý vi phạm Nội quy chợ đối với thương nhân kinh doanh tại chợ

Đối với các hành vi vi phạm Nội quy chợ, tùy từng trường hợp cụ thể, Tổ quản lý chợ áp dụng hình thức: Nhắc nhở, phê bình, lập biên bản vụ việc, không cho vào chợ, chấm dứt hợp đồng thuê, sử dụng địa điểm kinh doanh hoặc hình thức khác phù hợp quy định pháp luật.

4. Thẩm quyền xử lý vi phạm Nội quy chợ

Tổ trưởng Tổ quản lý chợ được quyền:

a) Quyết định việc áp dụng các hình thức và biện pháp xử lý các hành vi vi phạm Nội quy chợ như quy định tại khoản 3 Điều này.

b) Quyết định việc có thông báo hay không thông báo công khai, hình thức và phạm vi thông báo việc xử lý vi phạm Nội quy chợ.

c) Chỉ đạo việc lập và ký biên bản chuyển giao cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền xem xét, xử lý đối với hành vi vi phạm pháp luật trong phạm vi chợ và vi phạm Nội quy chợ vượt thẩm quyền của Tổ quản lý chợ.

Điều 12. Tổ chức thực hiện

1. Nội quy chợ phải được niêm yết công khai, rõ ràng, ở nơi dễ nhìn, dễ quan sát trong chợ và phải được phổ biến đến thương nhân kinh doanh tại chợ.

2. Tổ chức, cá nhân tham gia các hoạt động mua bán, trao đổi hàng hóa, dịch vụ trong chợ và các tổ chức, cá nhân có liên quan phải chấp hành quy định của pháp luật và Nội quy chợ.

Tổ trưởng Tổ quản lý chợ, các thành viên và các tổ chức, cá nhân kinh doanh tại chợ; các tổ chức, cá nhân liên quan có trách nhiệm thực hiện Quy chế này. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, Tổ quản lý chợ xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.
